



„Probleme kann  
man niemals  
mit derselben  
Denkweise lösen,  
durch die sie  
entstanden sind.“

– Albert Einstein

PERSON

TEAM

## Problemumkehrung

Sie kommen mit einer Problemlösung nicht voran oder haben das Gefühl, das Problem noch nicht verstanden zu haben?

Dann probieren Sie Folgendes:

- **Formulieren Sie Ihr Problem** in einem einfachen Satz („Wir brauchen eine bessere Akquise-Strategie.“).
- **Übersetzen Sie diesen Satz nun in sein unerwünschtes Gegenteil** („Wir möchten eine schlechtere Akquise-Strategie.“).
- **Was muss nun getan werden**, um das umgekehrte Problem zu lösen („Wie kann ich meine Akquise verschlechtern?“)? Lassen Sie Ihren Gedanken freien Lauf und notieren Sie auch abwegige Optionen.
- Schauen Sie nun Ihre Liste durch und **überlegen Sie, welche Folgen Ihre Optionen nach sich ziehen würden** („Wir machen keine postalische Werbung, damit weniger Menschen auf unsere Produkte aufmerksam werden.“).
- **Kehren Sie nun zurück zu Ihrem Ausgangsproblem** und überlegen Sie: Was haben Sie durch die Umkehrung gelernt, was können Sie für die Lösung Ihres Problems verwenden?

**Zusatzaufgabe:** Suchen Sie auch nach positiven Effekten Ihrer „abwegigen“ Ideen. Können Sie sie für Ihre Ausgangsfrage nutzen („Weniger postalische Werbung ist klimafreundlich.“)?

## Toolbox

### „Organisationsabenteuer erfolgreich bestreiten“

Dieses Tool ist Teil unserer Toolbox „Organisationsabenteuer erfolgreich bestreiten“. Sie richtet sich an Entscheiderinnen und Entscheider kleiner und mittlerer Unternehmen und ist Ihre flexible Begleitung im Unternehmensalltag.

Unabhängig davon, welches Abenteuer Ihre Organisation durchlebt, in der Toolbox „Organisationsabenteuer erfolgreich bestreiten“ finden Sie passende Tools und Inspiration. Die über 30 Tools sind unabhängig voneinander konzipiert, so dass sie diese auch einzeln nutzen können. Lassen Sie sich also von den Zitaten und Bildern ansprechen. Schauen Sie, welches Tool sich auf der Rück- bzw. Nebenseite verbirgt und probieren Sie es alleine, im Team oder in Ihrer Organisation aus.

Die komplette Toolbox können Sie hier kostenfrei downloaden oder als Printversion bestellen: [www.rkw.link/abenteuerools](http://www.rkw.link/abenteuerools)

Wie wünschen Ihnen viel Erfolg und freuen uns über Ihr Feedback zur Toolbox „Organisationsabenteuer erfolgreich bestreiten“ unter [www.rkw.link/organisationsabenteuer](http://www.rkw.link/organisationsabenteuer)

Die Toolbox „Organisationsabenteuer erfolgreich bestreiten“ erscheint in der Reihe „Chefsachen“. Unter dieser Klammer richten wir uns an alle, die kleine und mittlere Unternehmen führen und entwickeln (wollen). Inhaltlich gehen wir beispielsweise Fragen der Strategie- und Geschäftsmodellentwicklung, Digitalisierung, Führung und strategischer Personalarbeit nach. Mehr dazu unter [www.chefsachen.de](http://www.chefsachen.de)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages