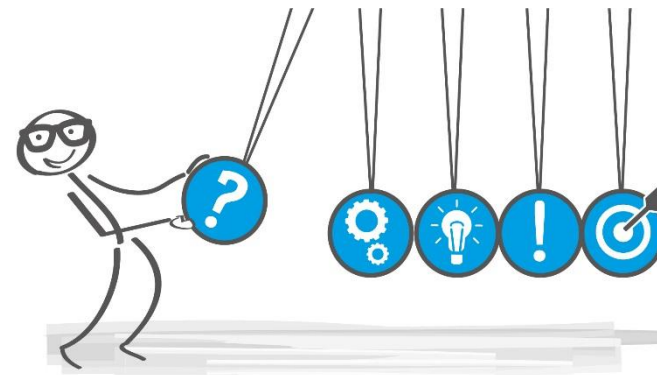


Im gewählten Bereich „Arbeitsorganisation“

Was genau sind die Problempunkte?

Was sind die Auswirkungen?



Belastung

Auswirkungen

Lösungsideen

Aufträge zeitlich eng
Kalkuliert, kein Puffer

unvorhergesehene
Verzögerungen führen zu
Verspätungen bei Folgeauftrag

Feierabend
verschiebt sich

Streit i. d. Familie

Abend immer
wieder versaut

private Termine können
nicht eingehalten werden

Transporter ist regelmäßig
verdreht. Ekelig! muss morgens
sauber gemacht werden

Mit Wut im
Bauch zum
Kunden

Zeitdruck

Auftragsannahme
unzureichend →
Unklarer Auftrag

Arbeitsmittel oder Person
vor Ort fehlen, die man
eigentlich bräuchte.

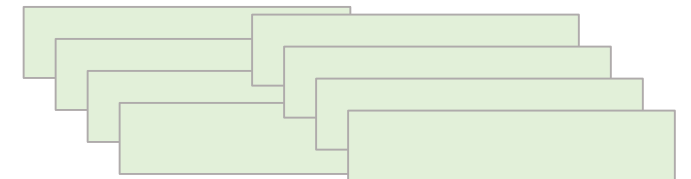
Kunde sauer

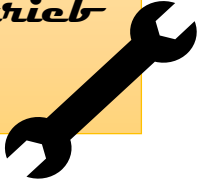
Verbesserungsideen
mehrfach angesprochen,
nix passiert

Lust, Ideen zu
liefern sinkt

Fühle mich nicht
ernst genommen

Gute Ideen gehen
verloren





Lösungsvorschläge:

- Das kann **ich** tun.
- Das kann das **Team** tun.
- Das kann die **Führungskraft** tun.



Belastung

Auswirkungen

Lösungsideen

Aufträge zeitlich eng
Kalkuliert, kein Puffer

unvorhergesehene
Verzögerungen führen zu
Verspätungen bei Folgeauftrag

Feierabend
verschiebt sich

Streit i. d. Familie

Abend immer
wieder versaut

private Termine können
nicht eingehalten werden

Ausreichend
Puffer
einplanen

Rechtzeitige
Info an Büro

Kunden von Folgeaufträgen
fragen, ob man früher
kommen kann

Transporter ist regelmäßig
verdreckt. Eklig! muss morgens
sauber gemacht werden

Mit Wut im
Bauch zum
Kunden

Zeitdruck

Klare Vereinbarung
treffen, wie Fahrzeug
hinterlassen wird

5,- Euro in "Transporter-
schwein" für Sommerfest

Checkliste
erstellen

Zeit dafür einplanen

--> in 3 Monaten Auswertung,
ob's geklappt hat, ggf. Neue
Lösung (Chef!)

Auftragsannahme
unzureichend →
Unklarer Auftrag

Arbeitsmittel oder Person
vor Ort fehlen, die man
eigentlich bräuchte.

Genauere
Auftragsannahme

Bereitschaft der Chefin sich
einzuschalten bei verärgerten Kunden

Kunde sauer

Checkliste
erstellen

Entscheidungs-
spielraum vor Ort

Feierabendbier

Verbesserungsideen
mehrfach angesprochen,
nix passiert

Lust, Ideen zu
liefern sinkt

Fühle mich nicht
ernst genommen

Regelmäßig Zeit
dafür nehmen

Feedback vom Chef dazu,
was mit den Ideen passiert

Gute Ideen gehen
verloren

Teambesprechung
(wieder) einführen