

Themenraum 5



„Tour de Corona“ im Team bewältigen – Führen in der Krise

Moderation und Beiträge

Beate Schlink, Jana Kohlmetz, Petra Zander

Dauer

60 Minuten

Zusammenfassung

Das Management von Veränderungsprozessen stellt in Zeiten der Corona-Pandemie noch einmal besondere Anforderungen an die Führung. Begeben Sie sich mit uns auf die "Tour de Corona". Gemeinsam reflektieren wir, was die Unternehmen bisher geschafft haben. Was davon ist es wert, beibehalten zu werden? Wie können Sie die Errungenschaften weiterentwickeln, um im Team die nächsten Etappenziele zu erreichen? Wir zeigen Ihnen konkrete Lösungswege und Beispiele auf, wie Sie Ihr Team durch die Tour de Corona führen können!



Beate Schlink, RKW Kompetenzzentrum

Projektleiterin

Fachbereich Fachkräftesicherung;
Schwerpunkt „Gesunde Arbeitsgestaltung“

Aktuelles Projekt:

APRODI – Arbeits- und prozessorientierte Digitalisierung in
Industrieunternehmen (BMBF 2018-2020)

Das Bild einer Radtour

Erfolg durch Teamgeist, Motivation, Orientierung

Das Besondere an der „Tour de Corona“

- wir traten unfreiwillig und unvorbereitet an
- wir hatten keine Zeit für die Streckenplanung (Dauer/Verlauf?)
- die technische Ausstattung ließ häufig zu wünschen übrig
- wir hatten viel zusätzliches „Gepäck“
(Fachkräfteengpass, Homeschooling, Kurzarbeit ...)

Herausforderung für Führungskräfte

- Orientierung geben trotz Unsicherheit
- Motivation und Leistungsfähigkeit erhalten unter schwierigen, ungewohnten Rahmenbedingungen

... und die zweite Etappe hat bereits begonnen!

Der Blick zurück - und dann nach vorn

- Was haben wir bisher erreicht?
- Was können wir tun, um auch die nächsten Etappen im Team gut zu bewältigen und möglichst gestärkt daraus hervorzugehen?

Unsere Expertinnen

Jana Kohlmetz, perspect gmbh

Qualifikationen:

*Dipl. Pädagogin (Erwachsenenbildung und Beratung),
Dipl. Kauffrau (Personalmanagement),
Systemischer Coach® (DGfC),
Disability Management Professional® (CDMP),
Interner Auditor DIN SPEC 91020 - Betriebliches
Gesundheitsmanagement,
ab-c® Arbeitsbewältigungscoaching,
Expertin für neue Lerntechnologien*

Themen:

zukunftsfähiges Arbeiten: „ Die Synergien der Herausforderungen miteinander verbinden“

- gesund arbeiten
Resilienz und Arbeitsbewältigungscoaching, Befragungen/Analysen, gesund führen, Fallberatung, Konfliktlösungen
- agil arbeiten
Veränderungen der Art und Weise der Arbeit, Ausrichtung der Arbeitsprozesse und Arbeitsorganisation, Fehlerkultur, Innovationen und Kreativität als stetiger Begleiter, synchrones und asynchrones Lernen
- Führung
Teamentwicklung, Unternehmens- und Führungskultur, Rolle als Führungskraft, Führen auf Distanz, Befragungen / Führungsfeedback und Coaching



perspect ●●●
zukunftsfähiges Arbeiten

Petra Zander, WfMO GmbH / VDSI e.V.

Qualifikationen:

Dipl. Volkswirtin,
Systemischer Business Coach &
Master Gesundheits Coach (ECA)
Heilpraktikerin Psychotherapie,
Beratungsfachkraft betriebliches
Eingliederungsmanagement-BEM,
Demografie Beraterin,
Masterstudium Wirtschaftspsychologie,
Fachrichtung "Change Management und
Leadership, Business Intelligence (BI)"

Beim VDSI e.V.:
Leitung des Fachbereichs "Psyche"



Themen:

Gesunde Organisations- und
Mitarbeiterentwicklung & Tools
Implementierung Betriebliches
Gesundheitsmanagement
Gefährdungsbeurteilung psychischer
Belastung/Umfragen
Gesunde Changeprozesse – Arbeitswelt 4.0
Führungskräftecoaching
GeZu4.0 LEx-Labor – Kollaboration leben
(Projekt der INQA / des BMAS)
Ausbildung zum betrieblichen
Gesundheitsmanager (E-Health) mit IHK Zertifikat
im blended learning Format (nächster Kurs ab
April 2021)



Umfrage – Aktueller Stand bei Teilnehmenden am Workshop

Wie gut sind wir aufgestellt?

Wenn Sie den Zeitraum der letzten 8 Monate betrachten, wie gut oder weniger gut ist es Ihnen/Ihrem Team oder Unternehmen gelungen sich an die neuen Herausforderungen anzupassen?

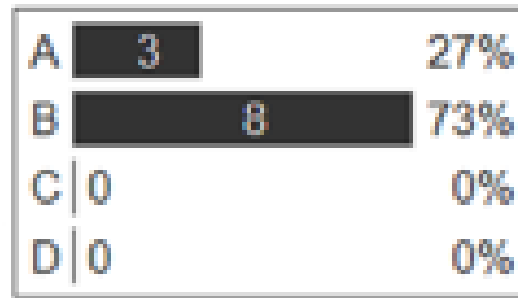
A sehr gut

B gut

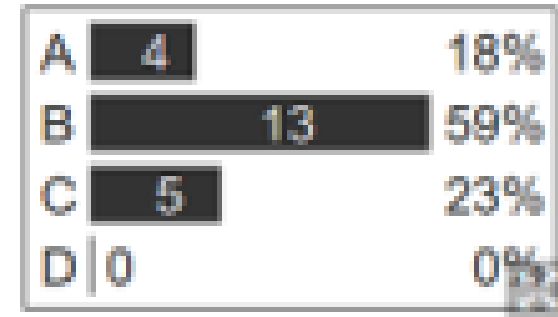
C ausreichend

D unzureichend

Runde 1



Runde 2



Umfrage – Aktueller Stand bei Teilnehmenden am Workshop

Hand auf Herz! Wenn Sie jemand gefragt hätte, wie gut Ihr Unternehmen oder Ihr Team mit massiven neuen Herausforderungen klarkommt, welche Bewertung hätten Sie dann abgegeben?

A die gleiche Bewertung getroffen

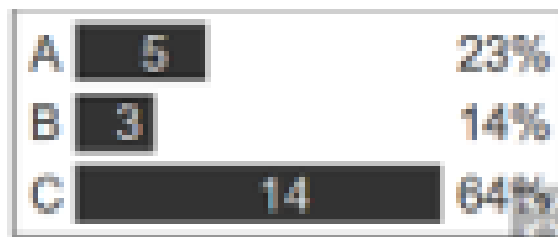
B besser bewertet

C schlechter bewertet

Runde 1



Runde 2



Tour de Corona : die nächsten Etappen – Aus Fehlern lernen und konkrete Maßnahmen ergreifen!

Was können wir aus der letzten 8 Monaten lernen? Worin wollen und müssen wir (noch) besser werden? **Fehleranalyse**

Befragung im Team

| Nr. | Belastung | Probleme die daraus entstehen/ Folgen | Handlungsfeld/ Ansatzpunkte | Maßnahmen | Unterstützung benötigt von... | verantwortlich | erledigen bis | Status /Bemerkungen | Datum |
|-----|-----------|--|--------------------------------|-----------|-------------------------------|----------------|---------------|---------------------|-------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Einstiegsfrage z. B.: Was hat Euch die letzten 4 Wochen genervt/gestört?

Tour de Corona: Im Gespräch bleiben

Zusammenhalt und Führung auf Distanz

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch wenn morgen bei Eurem wohlverdienten ausgedehnten Frühstück das Ei hart sein sollte, denkt dran.....es gibt tatsächlich Schlimmeres ☺.
Packt Eure Arbeitsunterlagen in die letzte Ecke und denkt mal nur an Euch und Eure Lieben.



Euch allen ein hoffentlich sonniges Wochenende. Bis Montag.

Guten Morgen liebe Kolleginnen und Kollegen,

ich hoffe, Ihr konntet die Sonne am Wochenende genießen und etwas abschalten. Man sollte jede Gelegenheit dazu nutzen!

Heute beginnt nun „Woche Drei“ im Ausnahmezustand und bis jetzt scheinen wir alle gesund zu sein. Das ist eine sehr gute Nachricht. Ich weiß, die Kinder werden langsam ungeduldig. Wie soll man auch als Kind verstehen, was da vor sich geht. Manch´ einem Erwachsenen gelingt das nicht.

Aber auch in Haushalten, in denen sich plötzlich zwei SVLFG-Mitarbeiter zusammen ein Homeoffice teilen müssen, kann es zu Konflikten kommen.



(kleiner Spaß, muss auch sein 😊)

Da ich heute im Büro bin, habe ich Eure Büropflanzen gerade versorgt und kann Euch sagen, die sehen alle super aus....



So und nun, wünsche Euch einen guten Wochenstart und.... passt gut auf Euch und Eure Lieben auf.

Liebe Grüße

Kerstin

Tour de Corona: Musterbrüche / Musterbrecher®

„Fischstäbchen-Denkweise“:

Frischer Fisch: Man weiß nie was man fängt, was drin ist, evtl. noch Beifang
Fisch unzubereitet = unschön

Fischstäbchen: Immer gleich groß, weiß was drin ist, fertig zu bereitet, schmeckt nicht nach Fisch!

Quelle: Kaduk et al. 2013,
S. 55, Musterbrecher® –
Die Kunst, das Spiel zu drehen



→ **Umbauerin, Steuerradlosser, Rebellin**

VDSI Verband für Sicherheit,
Gesundheit und Umweltschutz
bei der Arbeit

WfMO
Wachstum für  **Mensch und
Organisation**

Tour de Corona: Musterbrüche / Musterbrecher®

MUT sich auf Prozesse mit unbekanntem Ende einzulassen.

Führung sollte wieder experimentieren!



Quelle: Adobe Stock gekaufte Lizenz der WfMO GmbH

Hinweis zur Marke Musterbrecher®

Das Musterbrecher-Logo ist eine registrierte Wort-/Bildmarke. Markeninhaber sind Stefan Kaduk, Dirk Osmetz und Hans A. Wüthrich. → mehr zu der Musterbrecher® Managementberatung unter www.musterbrecher.de

VDSI

Verband für Sicherheit,
Gesundheit und Umweltschutz
bei der Arbeit

WfMO

Wachstum für



Mensch und
Organisation

Was ist der größte Musterbruch in Ihrer Organisation seit der Tour de Corona?

A von Kontrolle & Regeln **zu** Vertrauen & Prinzipien

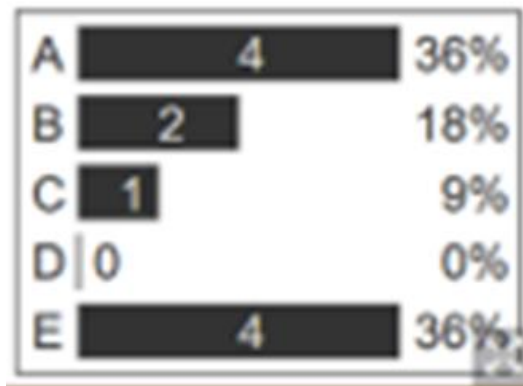
B von steuernden Vorgaben **zum** Selbstlenkenden Team

C rationale Entscheidungen **zu** Entscheidungen unter Einbindung von Gefühlen/Intuition

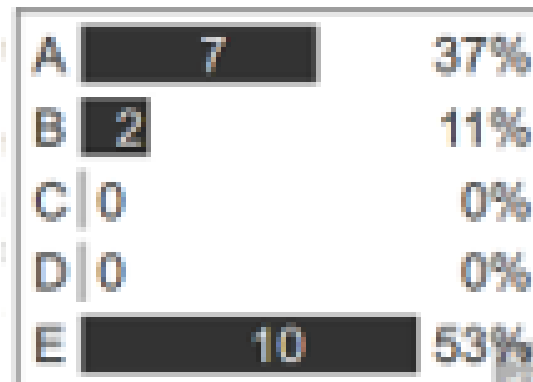
D von Effizienz **zu** Effektivität

E von standardisierten Rahmenbedingungen **zu** Experimentierräumen

Runde 1



Runde 2



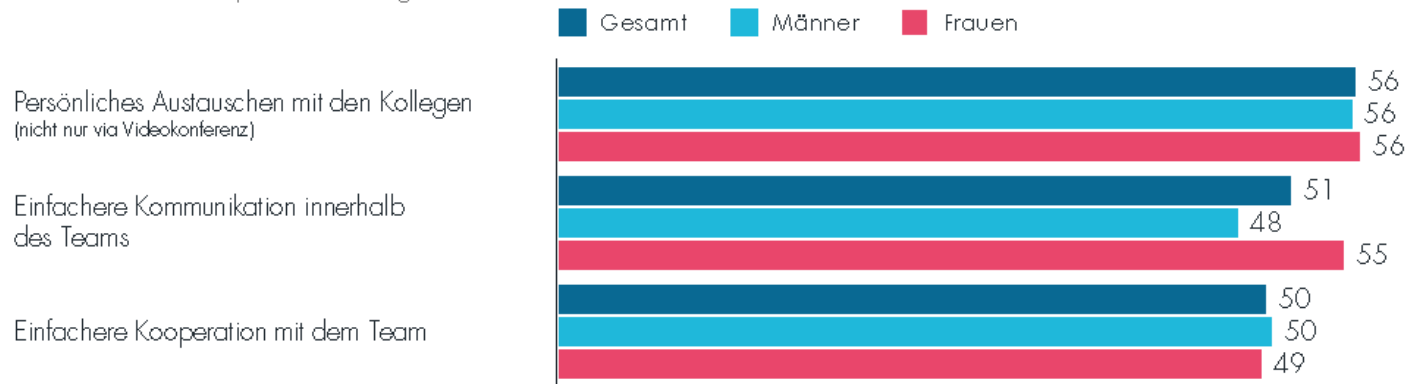
Das Miteinander stärken

Was wird am meisten am Alten vermisst

NEUE ARBEITS- UND ORGANISATIONSFORMEN

"Was sind die Gründe dafür, dass Sie sich gerne den altbekannten Arbeitsalltag zurückwünschen?"

in Prozent, Basis: September Umfrage



Quelle: S. 6 aus Survey September 2020 der „Initiative Chefsache“
<https://initiative-chefsache.de>

Der Mensch ist ein soziales Wesen und soziale Beziehungen ein Grundbedürfnis:

- Informellen Austausch sicherstellen
- Netzwerke nutzen / bilden



Selbstgesteuerte Entwicklung & Peer-Coaching

Mit der „Working out Loud“ Methode intern oder extern Fortschritte in Richtung eines von Ihnen gewählten Zieles machen.

In Circeln Beziehungen aufbauen, selbstorganisiert voneinander lernen, Gewohnheiten ändern, Denkweisen überprüfen

WOL Circles:

<https://workingoutloud.com/de/fur-dich>



... und noch ein Beispiel für die Stärkung der Resilienz Ihres Teams

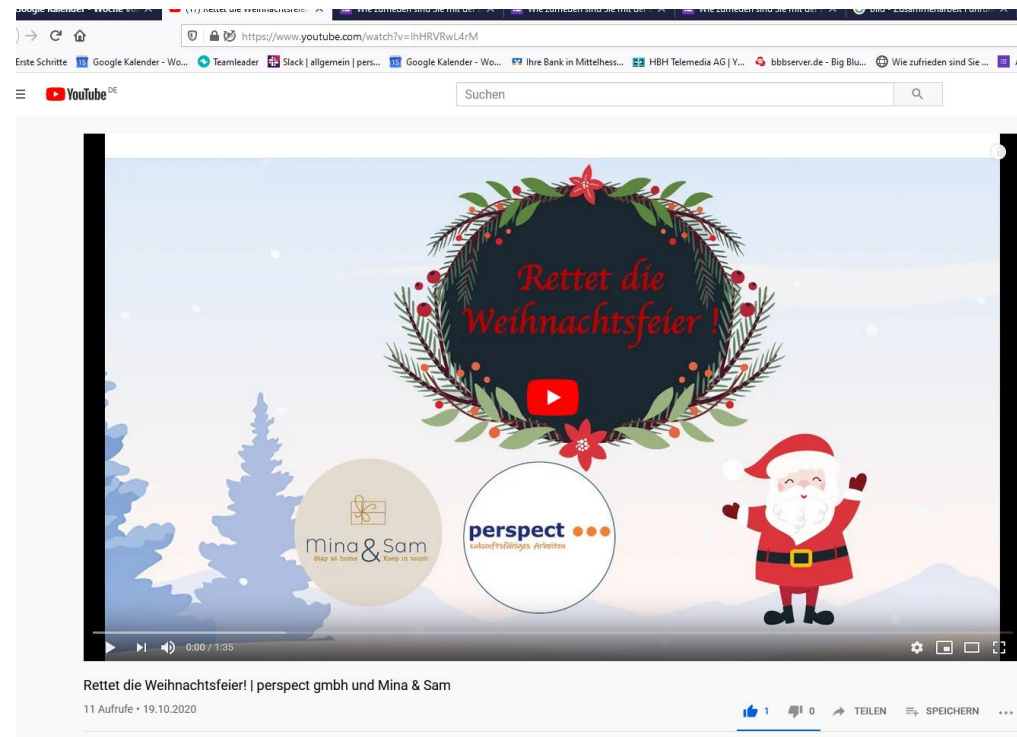
...wenn es mal nicht um Arbeit gehen soll

Retten Sie Ihre Weihnachtsfeier!

<https://lnkd.in/dfmvrzc>

<https://lnkd.in/d598KB2>

<https://www.perspect-gmbh.de/Angebote/Teamevents/>



perspect ● ● ●
zukunftsfähiges Arbeiten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jana Kohlmetz

06421 - 809395,
janakohlmetz@perspect-gmbh.de
perspect gmbh
Zu den Sandbeeten 5
35043 Marburg



Petra Zander

0871 - 96629464,
p.zander@wfmo.de
Wachstum für Mensch und Organisation GmbH
Watzmannstr. 28a
84034 Landshut

WfMO

Wachstum für



**Mensch und
Organisation**