

SMART³ - Unternehmensentwicklung

trotz(t) Fachkräftemangel

Aktiv für den Mittelstand seit 1921

Das RKW

Kostenfreie Informationen sowie Beratung, Coaching, Weiterbildung und Erfahrungsaustausch rund um:

- Gründung & Nachfolge
- Management & Operations
- Wandlungsfähigkeit & Führung
- Digitalisierung
- Geschäftsmodellentwicklung



Fachkräftemangel bremst Unternehmensentwicklung

- Das Fehlen von passenden Fachkräften bremst das Wachstum vieler KMU. Das übliche Vorgehen lautet: Erst die Strategie, dann die Umsetzung z.B. indem neue Mitarbeiter gefunden oder entwickelt werden. Gibt es dabei Probleme, gehen die Überlegungen in den Unternehmen und die Empfehlungen von Hilfseinrichtungen in die selbe Richtung: bessere und vorausschauendere personalwirtschaftliche Maßnahmen.
- Diese Strategie reicht allerdings mitunter nicht mehr aus und löst die Engpässe gesamtwirtschaftlich nicht auf. Digitale Lösungen entlang des gesamten Geschäftsmodells, also auf strategischer Ebene, eröffnen dagegen neue Wege.
- Mit dem Programmbereich Smart³ möchten wir Personalabteilungen sowie Führungskräfte in KMU über Ansatzpunkte auch jenseits klassischer personalwirtschaftlicher Maßnahmen informieren. Gleichzeitig geben wir Unterstützung in Form einer Methodik, um pragmatisch mit einem 360°-Blick passende Möglichkeiten im gesamten Geschäftsmodell auszuloten.

Ein Beispiel für eine SMART³-Strategie

Strategie- und Personalarbeit gehen Hand in Hand: Fachkräftemangel entschärfen und Wettbewerbsfähigkeit stärken durch digitale Maßnahmen auf strategischer Ebene.

Ausgangslage

- Maschinen- und Anlagebauunternehmen
- Engpässe in der Jobfamilie Servicetechniker
- Reisen unattraktiv

Lösung

- Anlagen beim Kunden mit Datenschnittstellen und VR-Brillen

Ergebnis

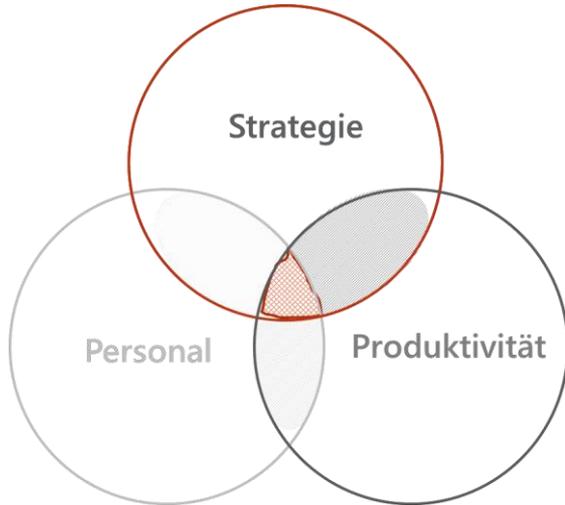
- gestiegene Kundenzufriedenheit (schnelle Reaktion)
- höhere Produktivität, Attraktivere Arbeitsbedingungen
- bessere Einarbeitung und Möglichkeit des Outsourcings



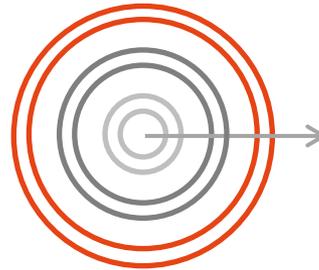
Darauf fußt der SMART³-Ansatz

360° Blick

Berücksichtigt auch Bereiche jenseits „klassischer“ Personalarbeit und ermöglicht neue Perspektiven.



integrativ



Engpässe (als Ausgangspunkt)

Stärken & Potenziale (als Mittel)

Kundennutzen (als Fluchtpunkt)

lösungsoffen



optimieren, & konzentrieren

innovieren & erweitern

Der 360°-Blick im SMART³-Modell

Wie machen wir unser Know-how zukünftig zu Geld?

Wer könnte uns bei unseren Aufgaben unterstützen und weiterbringen?

Wie und wo kommen wir zu den passenden Mitarbeitenden?

Wie können wir mit technischen Innovationen unsere Engpässe entschärfen?

Wie machen wir unsere Mitarbeitenden fit für die Herausforderungen von morgen?

Was müssen wir verändern, damit unsere Mitarbeitenden ihr Potenzial voll entfalten können?



Veranstaltungsangebote für KMU

- **Zukunftslabor:** In einem 2-3 stündigen (Online-)Workshop stellen wir verschiedene strategische Möglichkeiten und Beispiele vor. Anschließend entwickeln wir gemeinsam mit den Teilnehmenden konkrete Optionen anhand eines Falls aus dem Plenum.
- **Online-Peergroups:** Kurze Reihe von Zukunftslaboren mit jeweils einem thematischen Schwerpunkt mit einer gleichbleibenden Gruppe Unternehmen.
- **Pilotierungen:** Moderierte Anwendung des Ansatzes im und für KMU.



Coming soon: Produkte und Angebote (ab Q4/2021)

- Sortierte Praxisbeispielsammlung
- Unterstützende Produkte, die das Orientierungsmodell um eine Methodik ergänzen und selbstständig im Unternehmen anwendbar macht. Reihe „Chefsachen“ bestellbar unter: www.rkw.link/chefsachenbestellen



Ihre Ansprechpersonen



Alexander Sonntag
Projektleiter

RKW Kompetenzzentrum
Düsseldorfer Straße 40A
65760 Eschborn
sonntag@rkw.de



Sabine Erdler
Referentin

RKW Kompetenzzentrum
Düsseldorfer Straße 40A
65760 Eschborn
erdler@rkw.de