

## **RKW-Arbeitskreis Handelslogistik**

### **Kooperation in der Logistik**

**Verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und  
Industrie sowie Stärkung von kleinen und mittelständischen  
Speditionsunternehmen**

am 25. Juni 2009

Peter Köster, stellv. Geschäftsführer CargoLine GmbH

---

## ■ Kooperation in der Logistik

---

### ➤ CargoLine GmbH

- 1993 gegründet
- 45 Partnerunternehmen (Franchisenehmer) in Deutschland, weitere 25 in Europa
- 6.400 Mitarbeiter, 10,3 Mio. Sendungen, 1,3 Mrd. Euro Umsatz in 2008
- eine der Top 3-Stückgutkooperationen in Deutschland
- 2007 und 2008 einzige Stückgutkooperation unter den Top 10 in der Kategorie „Spedition und Kontraktlogistik“ im Imageranking der Zeitschrift *Logistik inside*



## ■ Kooperation in der Logistik

---

### ➤ CargoLine GmbH

- branchenübergreifend tätig
- Schwerpunkte: europaweit systemgeführte Transporte, Distributions-, Beschaffungs- und Lagerlogistik
- als einziges Stückgutnetzwerk in Deutschland gleichzeitig zertifiziert nach DIN ISO 9001:2000 inkl. HACCP-Konzept und DIN ISO 14001; dazu s.a.f.e., außerdem individ. Zertifizierungen der Partner wie AEO oder SQAS
- Kunden u.a. eine Baumarkt- und Großhandelskette, ein großer Anbieter im Bereich Schienenverkehr, Kahla, Kimberly-Clark, Moll, Palme, Reyher Schrauben, Rexnord, Rondo Food, Spielkartenfabrik Altenburg, Teekanne, Winthrop, WMF, Woco, Zeller+Gmelin...



## ■ Kooperation in der Logistik

### ➤ Erwartungshaltung Verlader – Hard Facts (produktionsrelevante Faktoren)

- europa- oder weltweit gültige, marktgerechte Produkte
- einheitliche und hohe Qualitätsstandards
- moderne IT
- durchgehende Sendungsverfolgung, auch im Ausland mit digitaler Zustellquittung
- Zertifizierungen wie 9001, häufig auch HACCP-Konzept, 14001, s.a.f.e./SQAS, AEO...
- zentrale Rechnungsstellung
- übersichtliche und faire Preisstruktur
- reibungslose Abläufe



inkl. HACCP-Konzept

## **Kooperation in der Logistik**

---

- **Erwartungshaltung Verlader – Soft Facts (emotionale Faktoren)**
  - persönliche Betreuung
  - Flexibilität
  - Verhandlungen auf Augenhöhe
  - in Vorleistung treten
  - Risiko teilen
  - Vertrauenswürdigkeit

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und Industrie?**
  - **gegenüber einzelnen Speditionen:** einfachere Abwicklung mit mehr Leistung
    - **Vorteile** der Zusammenarbeit mit einem einzelnen Spediteur ohne Verbundanschluss
      - langfristig ein Ansprechpartner
      - kurze Wege
      - Betreuung nach Maß und auf Augenhöhe
    - **Nachteile**
      - flächendeckende Qualität und Sendungsverfolgung
      - eingeschränkte Dienstleistungen
      - evtl. teuer/Preisschwankungen, da Leistungen eingekauft werden müssen

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditiionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und Industrie?**
  - **gegenüber Konzern:**
    - produktionstechnisch auf Augenhöhe, wenn Kooperation richtig aufgestellt ist
    - bzgl. Soft Facts: ja

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und Industrie?**
  - **teilweise gegenüber anderen Speditionskooperationen, denn**  
Speditionskooperation ≠ Speditionskooperation
    - einheitliche, marktgerechte Produkte
    - einheitliche Qualitätsmaßstäbe
    - einheitliche IT
    - einheitliche Zertifizierungen
    - Key Account Management
    - zentrales Rechnungsclearing
    - einheitliche Reklamationsbearbeitung und Schadensregulierung

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Handel?**
  - einheitliche, marktgerechte Produkte
    - orientiert an Kundenbedürfnissen (Terminsendungen, Beschaffungslogistik...)
    - Abläufe genau festgelegt
    - mindestens europaweit gültig
  
  - einheitliche Qualitätsmaßstäbe
    - verbindlich festgelegt
    - regelmäßig überwacht durch elektronisches Monitoring (Zustellquoten) und unangekündigte Kontrollen durch eigenen Qualitätsbeauftragten

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Handel?**
  - einheitliche IT
    - europaweit DFÜ
    - elektronische Auftragserfassung via Internet
    - Anbindung der CargoLine-Partner-IT an das kundenspezifische Inhouse-IT-System
    - monatliche Schnittstellendokumentation aller Partner (Scannung Fernverkehr Beladung und Entladung, Nahverkehr Beladung, Empfängerzustellung)
    - Track & Trace: international elektronische Übermittlung der Stati „in Zustellung“, „zugestellt“ und des POD
  - einheitliche Zertifizierungen
    - 9001 inkl. HACCP-Konzept, 14001, s.a.f.e.
    - dazu individuelle Zertifizierungen wie AEO, SQAS...

## Kooperation in der Logistik

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Handel?**
  - Key Account Management
    - One face to the customer
    - Serviceleistungen wie Konzern
    - befriedigt andere Kundenbedürfnisse als Verkäufer/Geschäftsführer vor Ort
  
  - zentrales Rechnungsclearing
    - weniger administrativer Aufwand
    - bessere Übersicht über die Kosten
  
  - einheitliche Reklamationsbearbeitung und Schadensregulierung

## Kooperation in der Logistik

---

### ➤ **Speditiionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und Industrie?**

- Weitere Vorteile
  - Risikomanagement
  - Prozesskostenoptimierung
  - geringe Overheadkosten als Konzern
  - Langfristige Planung mittelständisch geprägter Kooperationen
  - Know-how-Transfer zwischen den Partnern (Schulungen, Arbeitskreise)
  - Wettbewerbsfähigkeit durch Ideen statt durch Masse

## **Kooperation in der Logistik**

---

- **Speditionskooperation = verbesserte Dienstleistungen für den Verlager in Handel und Industrie?**
  - Weitere Vorteile: Trotz Verbundstruktur Vorteile inhabergeführter Betriebe wie
    - persönliche Betreuung
    - langfristige Planung
    - langfristige Zusammenarbeit
    - Verhandlungen auf Augenhöhe
    - Teilung von Risiken
    - regionale Expertise/Branchenfokus, von dem alle Partner + Kunde profitieren
    - Flexibilität
    - „Dafür stehe ich mit meinem guten Namen“

## Kooperation in der Logistik

### ➤ Speditionskooperation = Stärkung von kleinen und mittelständischen Speditionsunternehmen

- Umfangreicheres Dienstleistungsangebot
- Stärkere Berücksichtigung bei Ausschreibungen
- Finanzieller Nutzen
  - Zentraleinkauf
  - sicheres Einkommen in strukturschwachen Gebieten
  - größere Kunden = mehr Menge
  - festgelegte Rückrechnungskonditionen
  - Teilen von Investitionen wie Software, Zertifizierungen, Mitarbeiterbefragungen
- Erhöhte Planungssicherheit



## Kooperation in der Logistik

### ➤ Speditionskooperation = Stärkung von kleinen und mittelständischen Speditionsunternehmen

- Know-how-Transfer zwischen den Partnern
  - Schulungen
  - Arbeitskreise
  - Best Practice-Beispiele, v.a. im Bereich Kontraktlogistik
  - Austausch von Azubis über Grenzen hinweg
- International stärkere Partner
- Attraktiverer Arbeitgeber ⇒ qualifiziertere Mitarbeiter ⇒ erhöhte Attraktivität als LDL

