



Checkliste zu Arbeitsbedingungen in Betrieben und Dienstleistungseinrichtungen

Thema 1 Führungskräfte und Gesundheit

	ja	nein
1 Kennen die Führungskräfte die Zusammenhänge zwischen Arbeitsbedingungen und Gesundheit und Krankheit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Werden Führungskräfte im Bereich Gesundheit und Mitarbeiterkommunikation qualifiziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Haben die Führungskräfte ein fundiertes Basiswissen zu Gesundheit und Krankheit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Werden gesundheitsbezogene Gespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern durchgeführt, um Arbeitsbelastungen und Beanspruchungen zu reduzieren (z. B. nach längerer Krankheit)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Werden individuelle oder Gruppengespräche zu gesundheitlichen Fragestellungen „angstfrei“ - ohne Druck auf Mitarbeiter “ - geführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Werden die Mitarbeiter/innen vor dem Gespräch über Sinn und Zweck des Gespräches informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Werden mit den Mitarbeitern Gesundheitszirkel oder Besprechungen durchgeführt um die Arbeitsbedingungen zu verbessern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Werden die Mitarbeiter/innen im Gespräch über dessen Ziele informiert, ist das Gesprächsziel klar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Ist für eine angenehme, störungsfreie Gesprächsatmosphäre gesorgt: Steht ein ruhiger Raum zur Verfügung? Sind alle Störquellen ausgeschlossen (Handy...)? Stehen Getränke zur Verfügung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Werden die Mitarbeiter/innen in die Problemlösung einbezogen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Werden persönliche Anfragen, Wünsche, Bedenken der Mitarbeiter/innen erfragt und berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Werden konkrete Maßnahmen vereinbart und deren Erfolg im Nachgang überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Thema 2

Unternehmenskultur und Betriebsklima gestalten

	ja	nein
1 Bekommen die Mitarbeiter schnelle Unterstützung (materiell oder personell) in kritischen Situationen, z. B. bei Störungen oder Unterbrechungen, die zu Zeitdruck führen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Wird auf Konflikte, wenn sie sichtbar werden, im Sinne einer einvernehmlichen Konfliktlösung reagiert, oder werden die eher auf die lange Bank geschoben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Können Mitarbeiter eigene Anliegen jederzeit dem Vorgesetzten vortragen und werden diese ernst genommen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Haben Mitarbeiter die Möglichkeit, Beschwerden zu äußern, ohne dass ihnen dadurch Nachteile entstehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Bekommen die Mitarbeiter die für Ihre Tätigkeit notwendigen Informationen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Wenn Mitarbeiter sich ihre notwendigen Informationen selbst beschaffen müssen, haben sie dabei bisweilen Widerstände zu überwinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Werden Mitarbeiter/innen bei Entscheidungen einbezogen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Werden die unterschiedlichen Persönlichkeiten der Mitarbeiter/innen respektiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Sind die Aufgaben, Anforderungen und Entscheidungen für alle durchschaubar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Ist der Betrieb fehlertolerant und wird Kritik sachlich geäußert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Gibt es eine Verständigung über gemeinsame Werte im Unternehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Thema 3 Gute Arbeitsorganisation

	ja	nein
1 Gibt es Regelungen für Abweichungen vom Normalbetrieb, z. B. Verhaltensregeln bei Störungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Werden Gefährdungsbeurteilungen durchgeführt? Werden dabei auch die psychischen Belastungen erfasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Werden Defizite, die in Gefährdungsbeurteilungen erkannt wurden, nach Maßgabe ihrer Dringlichkeit behoben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Stehen geeignete persönliche Schutzausrüstungen zur Verfügung oder können diese, wenn notwendig, schnell besorgt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Führt Zeitdruck gelegentlich dazu, dass wichtige Belange der Arbeitssicherheit vernachlässigt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Können defekte, unbrauchbare oder verschlissene Arbeitsmittel schnell und unproblematisch erneuert bzw. ausgewechselt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Werden kritische Ereignisse (Störungen, Ausfälle, Engpässe, Unfälle, Beinaheunfälle) aufgearbeitet, um daraus zu lernen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Bekommen die Mitarbeiter die für Ihre Tätigkeit notwendigen Informationen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Werden arbeitsbedingte Unterweisungen konsequent durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Stehen alle für den Arbeitsprozess notwendigen Informationen unmittelbar zur Verfügung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Haben Mitarbeiter ausreichend Gelegenheit, um Mahlzeiten einzunehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Sind Pausenräume und sanitäre Anlagen ausreichend und in hygienischer Form vorhanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Werden bei Arbeiten unter Hitzebedingungen (arbeits- oder wetterbedingt), vom Arbeitgeber ausreichend geeignete Getränke zur Verfügung gestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Thema 4

Kunden- und mitarbeiterorientierte Arbeitszeitgestaltung

	ja	nein
1 Werden bei der Arbeitszeitplanung die Wünsche der Mitarbeiter berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Gibt es Kundenklagen, weil Lieferzeiten oder Termine nicht eingehalten werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Werden Arbeitszeitpläne – aufgrund von Änderungen betrieblicher Abläufe – nicht eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Gibt es zeitliche Puffer für kurzfristige Änderungen oder Störungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Thema 5

Führungskräfte – Treiber oder Getriebene

	ja	nein
1 Gibt es Coaching oder Supervisionsmaßnahmen für Führungskräfte aller Ebenen (auch Meister)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Haben die Führungskräfte ausreichend Zeit, um Führungsaufgaben (Mitarbeiteranleitungen, Kommunikation etc.) neben den Fachaufgaben wahrzunehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Wird auf die Arbeitsbedingungen der Führungskräfte geachtet? (Arbeitszeiten, Reisetätigkeit, Work-Life-Balance)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Gibt es gesundheitsbezogene Angebote für Führungskräfte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 wird die Aufgabe „Gesundheit im Betrieb“ in den Führungsgremien besprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Ist die Führungsaufgabe mit familiären Pflichten zu vereinbaren? (für Männer und Frauen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Verhalten sich Führungskräfte im Bereich Gesundheit vorbildlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>