

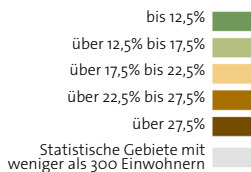
Ältere Kunden begeistern

14. Februar 2012



Altersstruktur in Hamburg

Anteil der über 65-Jährigen



Handwerkskammer Hamburg
Holstenwall 12, 20355 Hamburg

18.00 - 21.00 Uhr



RKW

Handwerkskammer
Hamburg



Einladung

Nutzen Sie den „Wirtschaftsfaktor Alter“ für Ihren Erfolg:
Begeistern Sie ältere Kunden mit Ihren Angeboten und profitieren Sie von der Generation Erfahrung.

Die Deutschen werden immer älter – und die Kundschaft im Alter über 50 ist gut situiert. Schon heute kommt jeder 2. Euro des privaten Konsums von Menschen über 50 – Tendenz steigend. Sie schätzen individuelle Produkte und Dienstleistungen, gute Qualität – Dinge, die das Handwerk bietet. Aber wie kann beispielsweise Ihr Betrieb dieses wachsende Potential ausschöpfen?

In den Diskussionen haben Sie die Möglichkeit, mit Betriebsinhabern Erfahrungen auszutauschen und eigene Ideen einzubringen. Wir laden Sie herzlich ein, in die Handwerkskammer zu kommen.

Handwerkskammer Hamburg

Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

RKW Kompetenzzentrum

RKW Nord GmbH

Ältere Kunden begeistern

Dienstag, 14. Februar 2012:

- Moderation:** *Gesine Keßler-Mohr,*
Handwerkskammer Hamburg
- 17.30 Uhr **Einlass und Empfang**
- 18.00 Uhr **Begrüßung**
Andreas Rönnau,
Handwerkskammer Hamburg
- 18.10 Uhr **Ältere Kunden begeistern:
Wer sind sie und was wünschen sie?**
Ulrike Heitzer-Priem,
RKW Kompetenzzentrum, Eschborn
- 18.25 Uhr **Wo in Hamburg wohnen die älteren
Bewohner?**
Prof. Dr. Jürgen Oßenbrügge,
Universität Hamburg
- 18.50 Uhr **Produkte und Dienstleistungen für Ältere
gestalten und vermarkten**
*Mathias Knigge, grauwert – Büro für
demografiefeste Produkte und
Dienstleistungen, Hamburg*
- 19.15 Uhr **Podiumsdiskussion: Worauf kommt es an?**

Mit *Gesine Keßler-Mohr* diskutieren:
- *Karin Collin, Krauth + Timmermann
Rehatechnik GmbH*
 - *Karin Dieckmann, Barrierefrei Leben e.V.*
 - *Oliver Grimmé, Kusserow + sandleben
Sanitär- und Gasheiztechnik*
 - *Axel Kreuzfeldt,
architektur ohne barrieren*
- 20.00 Uhr **Ausklang** Vertiefen Sie die gewonnenen
Informationen und Kontakte
bei einem Imbiss
- 21.00 Uhr Ende

Veranstaltungshinweis:

Messe „SenNova“ auf dem Hamburg-Treff 3.-5. Mai 2012
Interessierte Betriebe erhalten Ihre Infos bei Andreas Rönnau
Tel.: 040 359 05 - 326 , E-Mail: aroennau@hwk-hamburg.de

Anmeldung

RKW Kompetenzzentrum

per E-Mail: hbarkowski@hwk-hamburg.de

per Fax: 040 359 05 - 44322

per Telefon: 040 359 05 - 3223

oder online:

www.rkw-kompetenzzentrum.de/veranstaltungen

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Zur Veranstaltung

„Ältere Kunden begeistern“

melde ich mich / melden wir uns an

Bitte in Druckschrift ausfüllen:

Name, Vorname

Firma/Organisation

E-Mail

Anfahrtskizze:

www.hwk-hamburg.de/kontakt/der-weg-zu-uns.html



Organisation

Veranstalter

RKW Kompetenzzentrum

Düsseldorfer Str. 40, 65760 Eschborn
Kontakt: Ulrike Heitzer-Priem
Tel: 06196 495-2810, heitzer@rkw.de

Handwerkskammer Hamburg

Holstenwall 12, 20355 Hamburg
Kontakt: Andreas Rönnau
Tel.: 040 35905-326,
E-Mail: ARoennau@hwk-hamburg.de

HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

Habichtstraße 41, 22305 Hamburg
Kontakt: Christiane Ram
Tel.: 040-22701970,
E-Mail: Christiane.Ram@hwf-Hamburg.de

RKW Nord GmbH

Habichtstraße 41, 22305 Hamburg
Kontakt: Funda Elmaz
Tel.: 040 61135-530
E-Mail: elmaz@rkw-nord.de

Wirtschaftsfaktor Alter

Unternehmen dafür zu gewinnen, sich auf den veränderten Markt einzustellen und sich mit ihren Produkten und Dienstleistungen an den Bedürfnissen älterer Menschen zu orientieren, ist ein Ziel der Initiative Wirtschaftsfaktor Alter. Sie wird getragen vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ). Das RKW Kompetenzzentrum informiert und sensibilisiert Unternehmen im Auftrag des BMWi über die Marktpotenziale des Zukunftsmarkts 50plus. **www.wirtschaftsfaktor-alter.de**

Gefördert durch:

